



解約届送付先FAX番号  
03-6740-1754

たまごレポート(オプション解約届)

テモナ株式会社

行



■お客様情報

解約申し込み日	年 月 日	貴社御届印	
貴社名			
ご担当者名	様	たまごID ※たまごレポート管理画面の 右上にてご確認頂けます	
お電話番号			
メールアドレス			
解約について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・解約届けが弊社に到着した日が解約受付日となります。</li> <li>・解約受付後、解約のキャンセルはできませんのでご了承ください。</li> <li>・解約受付日の翌月末をもって解約となりますので、ご了承ください。</li> <li>※楽天ペイ(オンライン決済)・Amazon Pay(アマゾンペイ)をご解約の場合には、別途各決済会社様へのご連絡をお願い致します。</li> </ul>		

■ご選択事項 ご記入内容についてご不明な点がある場合は、03-6635-6451までお問い合わせ下さいませ。

解約対象オプションに○(マル)をご記入ください。	
1	<p>たまごLPフォーム (月額19,800円 月額制)※ペイパル決済は未対応です。</p> <p>【解約条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。</li> <li>(年払いの場合はたまごレポート利用料から相殺でのご返金となります)</li> </ul> <p>【解約に際しての注意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最低利用期間は3ヶ月となります。</li> <li>・年払いのお客様は、次回更新月の前月までに解約のお申込みをお願いします。</li> </ul>
2	<p>EC-Optim (初期費用:29,800円 月額9,800円 月額制) EC-Optim ソーシャルID連携(月額5,000円 月額制)</p> <p>【解約条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。</li> <li>(年払いの場合はたまごレポート利用料から相殺でのご返金となります)</li> </ul> <p>【解約に際しての注意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最低利用期間は3ヶ月となります。</li> <li>・年払いのお客様は、次回更新月の前月までに解約のお申込みをお願いします。</li> </ul>
3	<p>楽天ペイ(オンライン決済) (初期費用:0円 月額0円 決済手数料4%)</p> <p>【解約条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽天ペイ(オンライン決済)の解約時は別途楽天グループ株式会社様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にて楽天グループ株式会社様のご担当者様へご連絡いただき、解約手続きを行って下さい。</li> </ul>
4	<p>Amazon Pay(アマゾンペイ) (初期費用:0円 月額費用 ¥5,000 決済手数料 4%)</p> <p>【解約条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。</li> <li>・Amazon Pay(アマゾンペイ)の解約時は別途アマゾンジャパン社へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にてアマゾンジャパン社のご担当者様へご連絡いただき、解約手続きを行って下さい。</li> </ul>
5	<p>チャットボット受注オプション Powered by qualva (初期費用:59,800円 月額:19,800円 成果費用(単価):500円)</p> <p>【解約条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。</li> </ul> <p>【解約に際しての注意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最低利用期間は3ヶ月となります。</li> <li>・お申込み後キャンセルの場合でも初期費用のご請求が発生致します。</li> <li>・下記「すべてのシナリオを解約」か「一部シナリオを解約」かいずれかをご選択ください。</li> <li>一部シナリオを解約の場合解約されたいシナリオIDを記載してください。(複数記載可能)</li> </ul> <p>全てのシナリオを解約</p> <p>一部のシナリオを解約 シナリオID:</p>
6	<p>ベアメール (ご利用料金はベアメールのプランに基づきます)</p> <p>【解約条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。</li> </ul> <p>【解約に際しての注意点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最低利用期間は1ヶ月となります。</li> <li>・お申込み後キャンセルの場合でも初期費用のご請求が発生致します。</li> </ul>

今後のサービス拡充に向けた参考とさせていただきますので、よろしければご記入ください。

対象に○	<input type="checkbox"/>	機能が使いこなせない
	<input type="checkbox"/>	マニュアルが分かりにくい
	<input type="checkbox"/>	利用料金が高い
	<input type="checkbox"/>	売り上げ(成果)が上がらなかった
	<input type="checkbox"/>	申し込み前に思っていたサービスと異なる
	<input type="checkbox"/>	その他 下記にご記入ください。